



Herziensingsbeleid
Stichting BPL Pensioen
2022

Inleiding

Als iemand recht heeft op pensioen van BPL Pensioen, dan rekenen we uit hoe hoog dat pensioen is. Dat doen we heel zorgvuldig. Helaas kan het voorkomen dat we een pensioen niet goed berekenen. Bijvoorbeeld doordat de gegevens die we hebben niet juist zijn. Het pensioen dat u krijgt, kan dan te hoog of te laag zijn. Wat doet BPL Pensioen als een pensioen niet goed is berekend?

We passen de hoogte van het pensioen aan

Als blijkt dat wij een pensioen verkeerd hebben berekend, berekenen wij dat pensioen opnieuw. Op basis van de nieuwe gegevens. Het kan gaan om een pensioen dat nog opgebouwd wordt. Of een pensioen dat al uitbetaald wordt. In beide gevallen passen we de hoogte van het pensioen zo snel mogelijk aan. Voor een pensioen dat al uitbetaald wordt, geldt het volgende.

U heeft te weinig pensioen ontvangen

Blijkt uit de nieuwe berekening dat u een te laag pensioen kreeg? Dan krijgt u in het vervolg een hoger pensioen. En het bedrag dat u te weinig heeft gehad, betalen wij u na. Goed om te weten: bedragen kleiner dan € 10 per jaar betalen we niet na.

We betalen u de gemiste rente

Was het onze fout dat u eerst een te laag pensioen kreeg? Dan krijgt u, naast de nabetaling, ook rente over dat bedrag (wettelijke consumentenrente, in 2022: 2%).

Gevolgen voor toeslagen

Als u van ons een nabetaling krijgt, dan kan dat gevolgen hebben voor toeslagen die u van de overheid ontvangt. Denk bijvoorbeeld aan huurtoeslag, zorgtoeslag of kindgebonden budget.

We betalen eventueel de kosten voor financieel advies

Is het voor u nadelig dat u alsnog een bedrag van ons krijgt? Bijvoorbeeld omdat u daardoor meer belasting moet betalen? En heeft u een financieel adviseur nodig om u hierbij te helpen? In overleg met u kunnen we besluiten de kosten voor een financieel adviseur (maximaal € 500) te vergoeden.

U heeft te veel pensioen ontvangen

Blijkt uit de nieuwe berekening dat u een te hoog pensioen kreeg? Dan krijgt u in het vervolg een lager pensioen. Er is een uitzondering. Bent u op basis van het te hoge pensioen financiële verplichtingen aangegaan? Heeft u bijvoorbeeld uw hypotheek verhoogd? En kunt u bewijzen dat u die financiële verplichting niet kunt nakomen na de verlaging van uw pensioen? Dan verlagen wij uw pensioen niet. Tenzij u had kunnen weten dat u een te hoog pensioen ontving. Dan verlagen we uw pensioen in alle gevallen.

Terugbetalen hoeft meestal niet

Het bedrag dat u te veel heeft ontvangen, hoeft u meestal niet terug te betalen. Terugbetalen moet alleen als:

- het aan u lag dat wij u te veel hebben betaald (bijvoorbeeld omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven), of als
- u had kunnen weten dat u een te hoog pensioen ontving.

Een betalingsregeling is mogelijk

Als u moet terugbetalen, hoeft dat niet in één keer. We houden graag rekening met uw persoonlijke, financiële situatie. We kunnen bijvoorbeeld een betalingsregeling afspreken. We kunnen het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen ook verrekenen met het pensioen dat u vanaf dat moment van ons ontvangt.

Goed om te weten: bedragen onder de € 100 betaalt u wel in één keer aan ons terug. In sommige gevallen rekenen we ook rente over het bedrag dat u moet terugbetalen (wettelijke consumentenrente). Dat doen we alleen als het aan u lag dat wij u te veel hebben betaald.

Te hoog pensioen niet (meteen) aangepast

Soms verlagen we de hoogte van het pensioen niet per direct, maar pas na verloop van tijd. Wij zien dat als een gewenningsperiode. We kunnen dit aanbieden wanneer u aangeeft niet meer rond te komen door de verlaging van uw pensioen.

U bent het niet eens met onze beslissing

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met onze beslissing? Neem telefonisch [contact](#) met ons op, dan proberen we er samen uit te komen. Lukt dat niet? Dan kunt u een klacht indienen. Lees het [klachten- en geschillenreglement \(pdf\)](#) voor meer informatie.